

Code of Conduct Hosting

Auswertung der Umfrage 2014

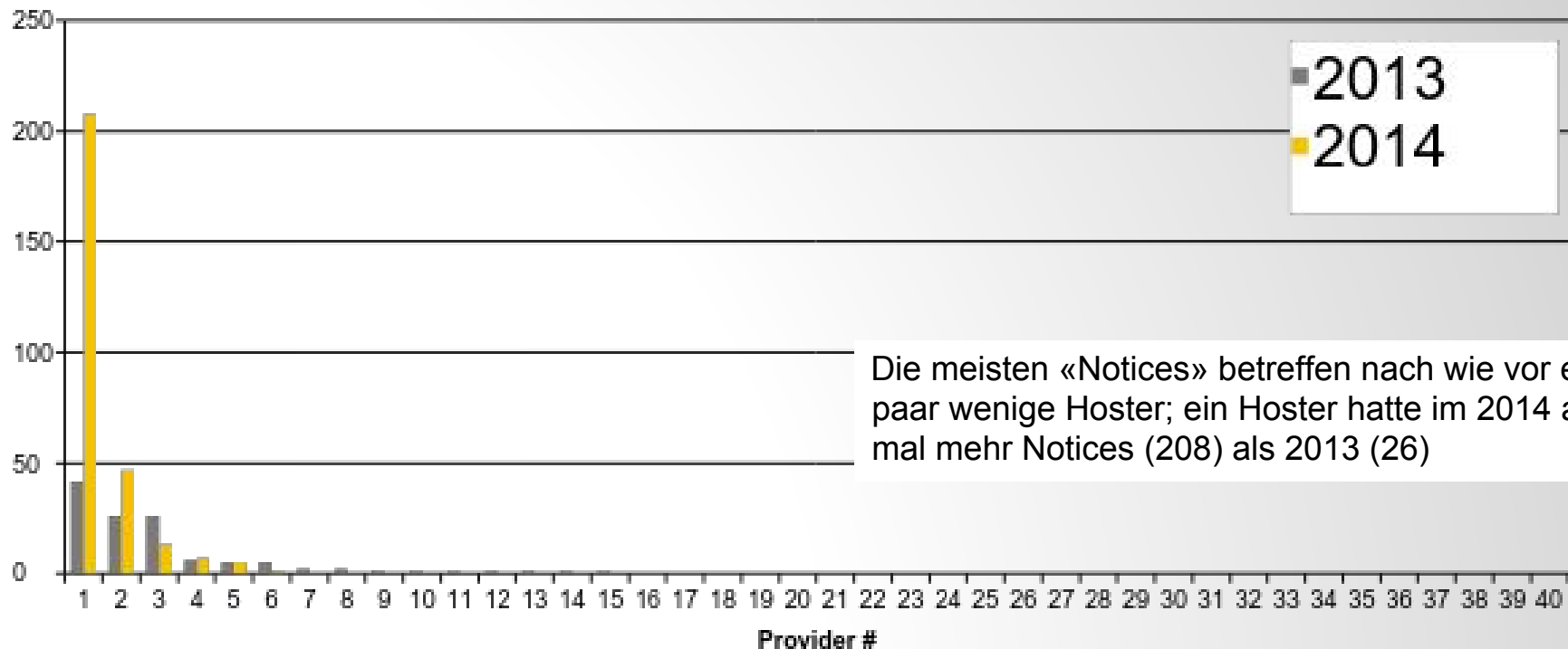
Hintergrund

- **“Code of Conduct Hosting”** wurde Anfang Februar 2013 als Selbstregulierungsmassnahme von Simsa in Kraft gesetzt
- Mit einer jährlichen **Hoster-Umfrage** wollen wir den Nutzen und Verbesserungspotenziale erheben.

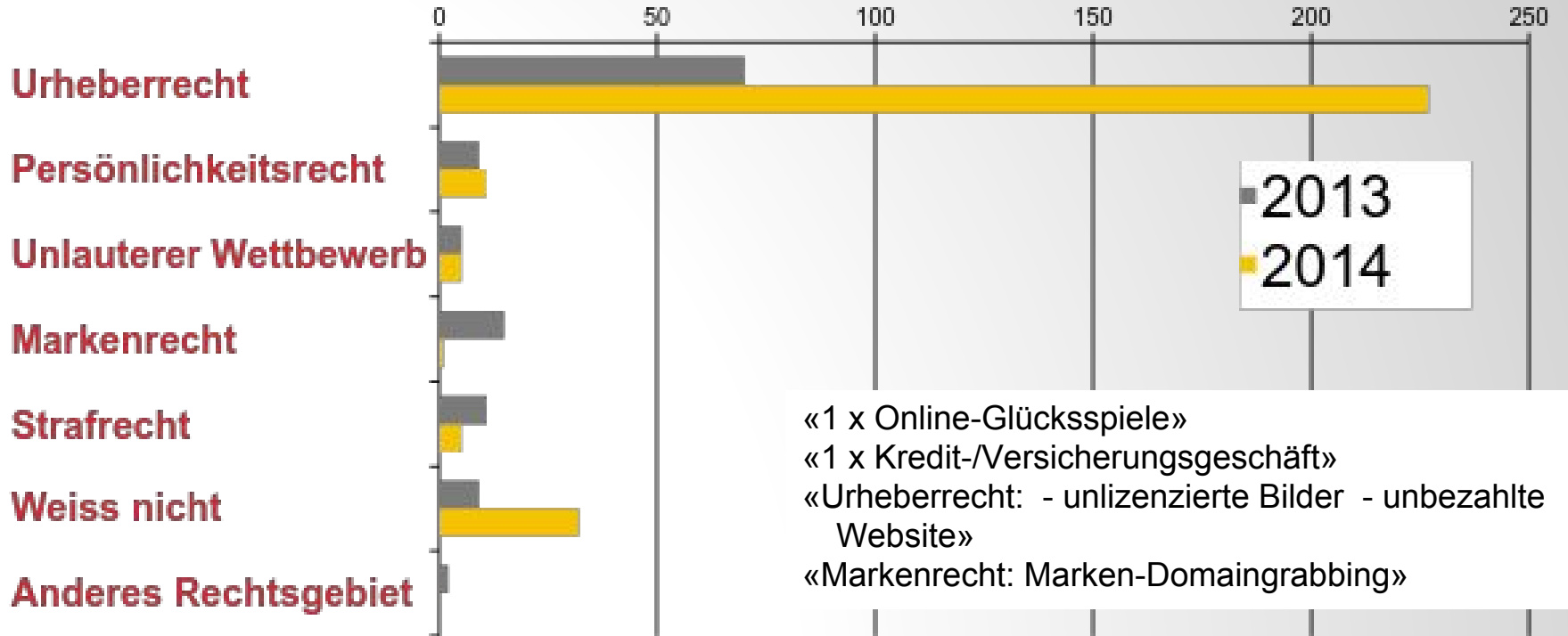
Zu diesem Dokument

- Diese Auswertung umfasst die Umfragen des Jahres 2013 und 2014, wobei im 2014 deutlich weniger beantwortete Umfragen zu verzeichnen waren.
- Die Bemerkungen zu den Fragen, welche jeweils auf den Grafiken erwähnt sind, stammen ausschliesslich aus der Auswertung 2014

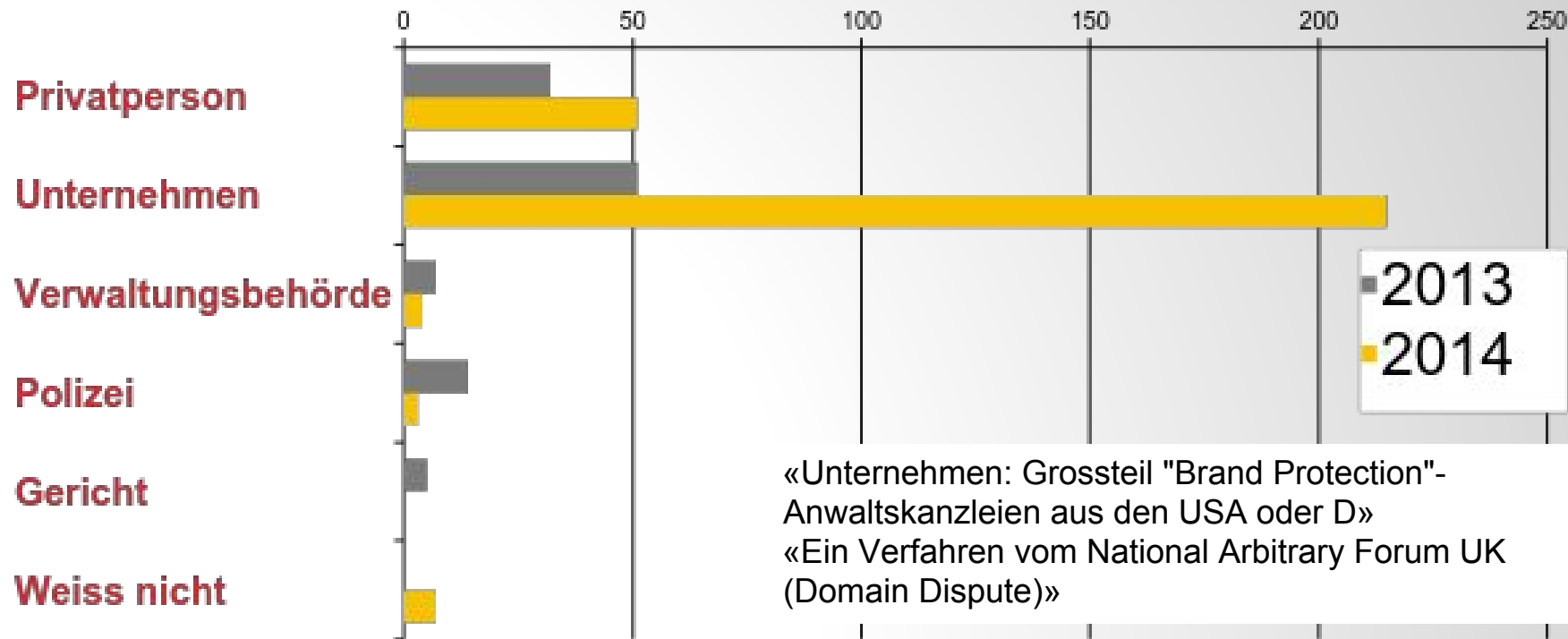
Anzahl Notices je Provider seit Feb. 2013



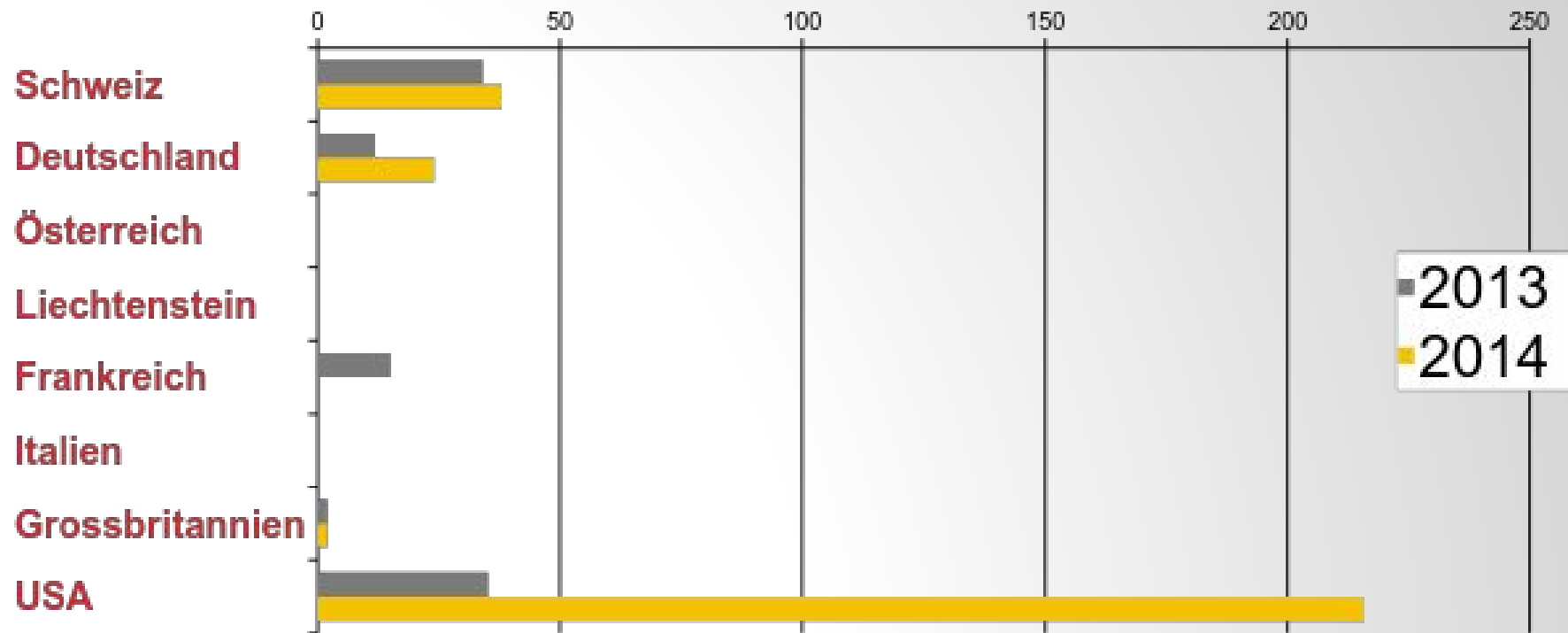
Rechtsgebiete der Notices



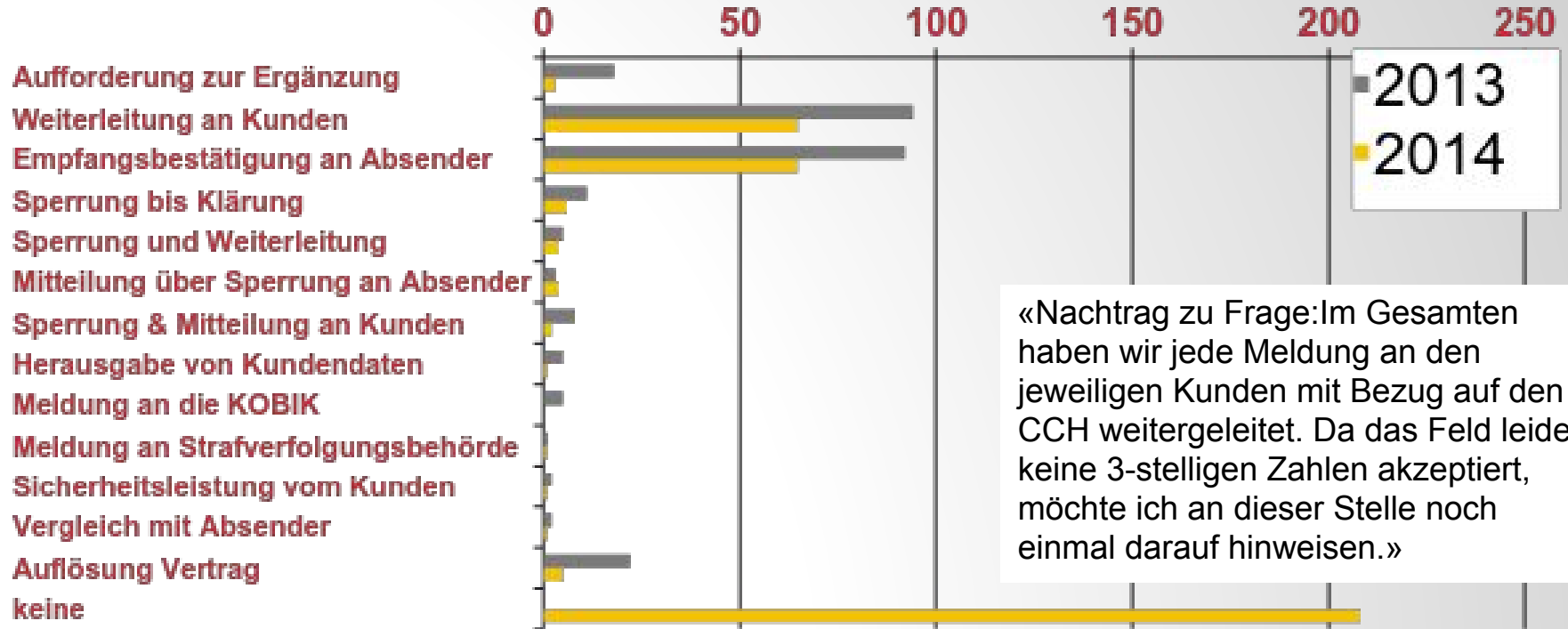
Absender der Notices



Hauptsächlich CH & USA



Reaktion auf die Notices



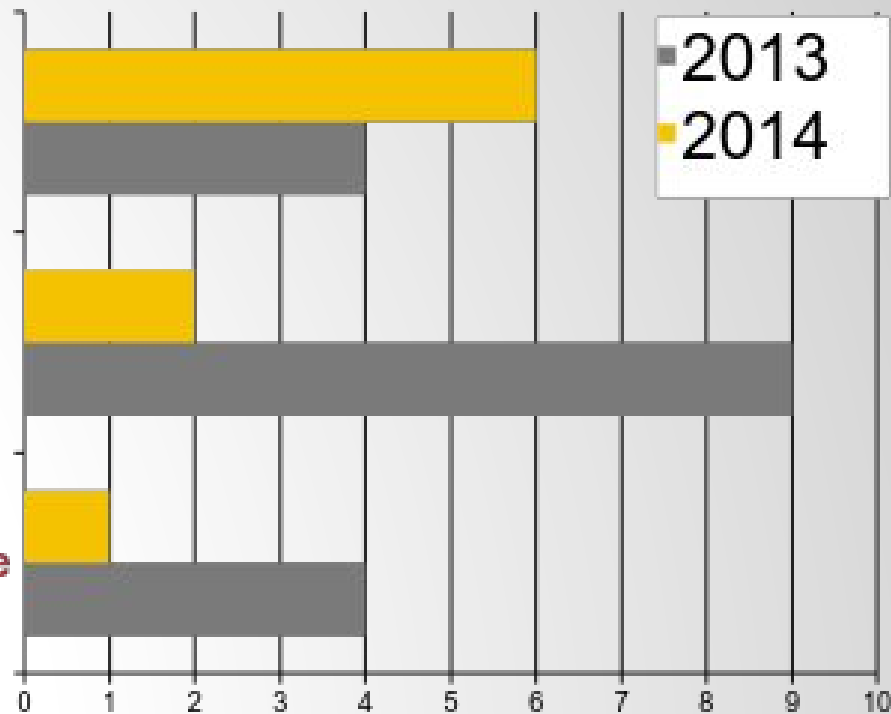
«Nachtrag zu Frage:Im Gesamten haben wir jede Meldung an den jeweiligen Kunden mit Bezug auf den CCH weitergeleitet. Da das Feld leider keine 3-stelligen Zahlen akzeptiert, möchte ich an dieser Stelle noch einmal darauf hinweisen.»

Weitere Reaktionen

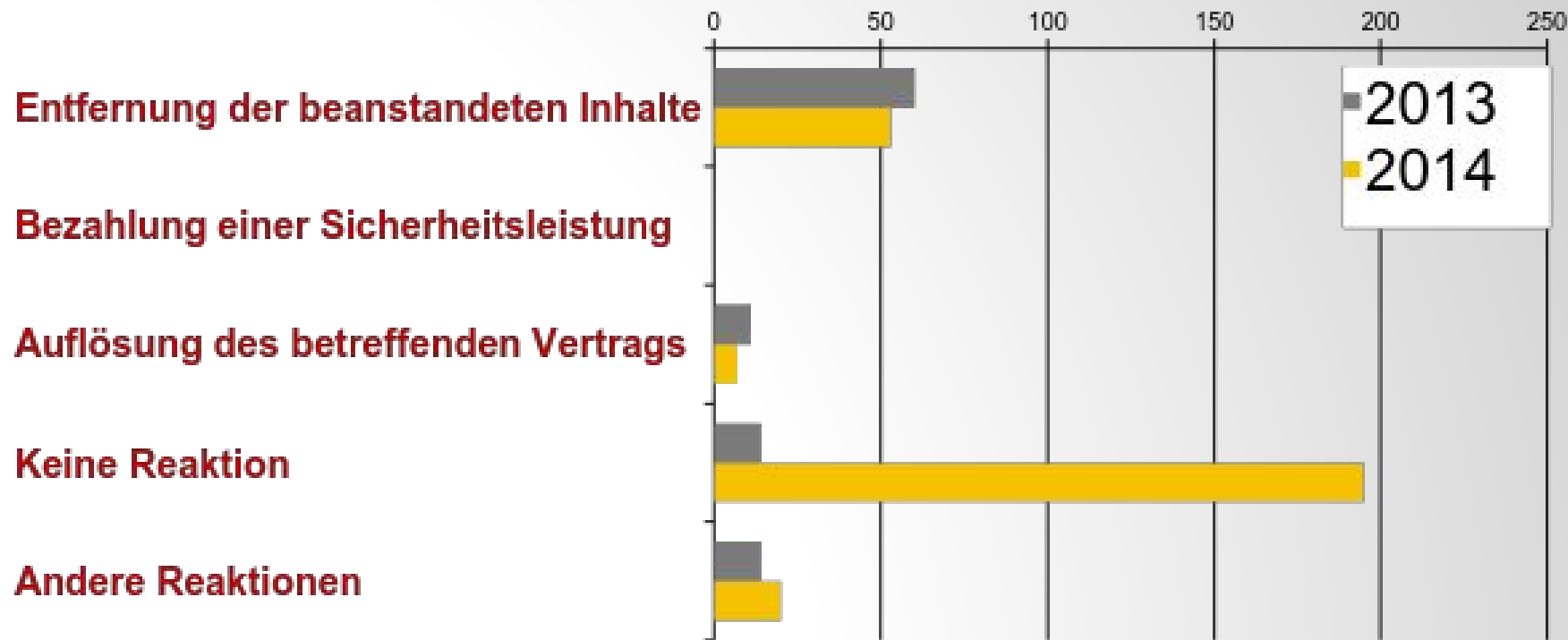
nicht angeordnete Massnahme

teilweise angeordnete Massnahme

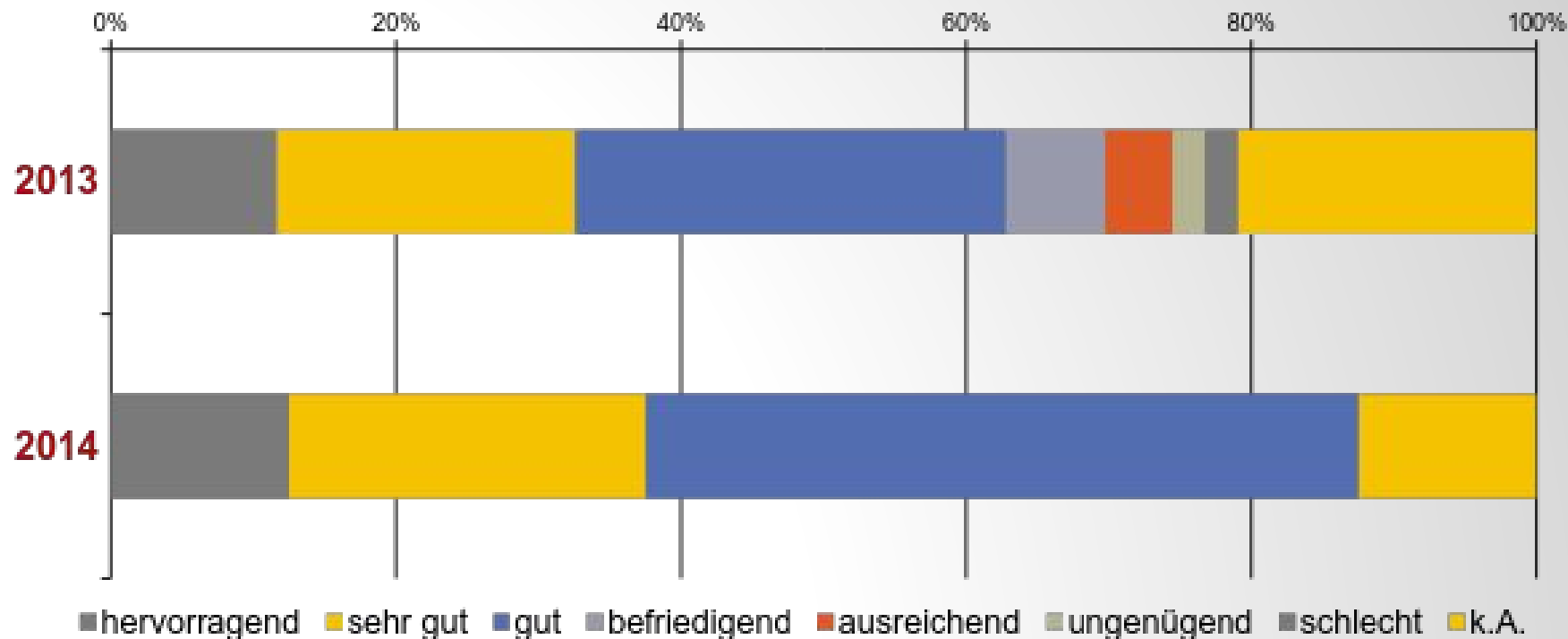
von Verwaltungsbehörde angeordneten Massnahme



Reaktion der Kunden



Zufriedenheit mit dem CCH



Sonstige Bemerkungen zum CCH

«CCH hat sich bewährt. Für Laien ist es aber oft nicht ganz einfach abzuschätzen, wann ein Notice and Notice und wann ein Notice and Takedown angebracht ist. Hier wären Best Practices oder Beispielfälle für jeden Fall (Urheberrechtsverletzung, Unlauterer Wettbewerb, Persönlichkeitsrecht, Markenrecht) für typische Notice and Takedown-Fälle hilfreich.»

«Der CCH hat sich definitiv bewährt, da er die Bearbeitung solcher Abuse-Meldungen deutlich einfacher gestaltet und den Standpunkt sowie die Verantwortung der Hosting-Provider definiert.»

«Grundsätzlich stellt der CCH eine praktikable Handhabe für die Weiterreichung des anfallenden Aufwands da, da er die beiden interessierten und zuständigen Parteien zusammenbringt.»

Zusammenfassung

- Der CCH hilft den Hostern in ihrem täglichen Geschäft mit klaren Richtlinien
- Es könnte angebracht sein, auf der simsa-Website Beispielfälle aufzuzeigen oder ein «how-to» für verschiedene Aktivitäten, evtl. auch im Zusammenhang mit den Musterverträgen
- Die meisten Anfragen konzentrieren sich nach wie vor auf **wenige Hoster**. Die Mehrzahl der Hoster hatte im letzten Jahr keine Anfragen zu verzeichnen.
- Ebenfalls sind immer noch die meisten Anfragen bezüglich Verletzungen des **Urheberrechts**, wobei die Anfragen aus dem Ausland (vor allem USA, Frankreich und Deutschland) überwiegen - oftmals von professionellen Abmahnkanzleien als Absender.
- Die Hoster in der Schweiz beurteilen den CCH immer noch **überwiegend positiv** bis hervorragend. Negative Stimmen waren keine zu verzeichnen.
- Die Bekanntheit des CCH ist nach wie vor **ungenügend**. Ebenfalls ist die Teilnahme an der Umfrage im 2014 gesunken. Es ist notwendig, die **Hoster besser einzubinden**, da der CCH ja letztlich in ihrem Interesse ist.