

# Code of Conduct Hosting

Auswertung der Umfrage 2015

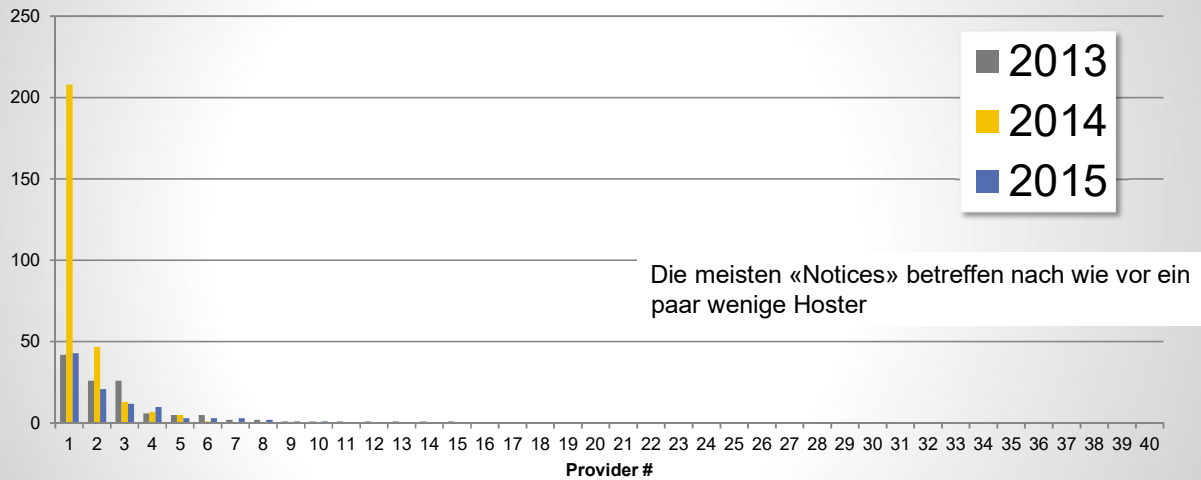
## Hintergrund

- **“Code of Conduct Hosting”** wurde Anfang Februar 2013 als Selbstregulierungsmassnahme von Simsa in Kraft gesetzt
- Mit einer jährlichen **Hoster-Umfrage** wollen wir den Nutzen und Verbesserungspotenziale erheben.

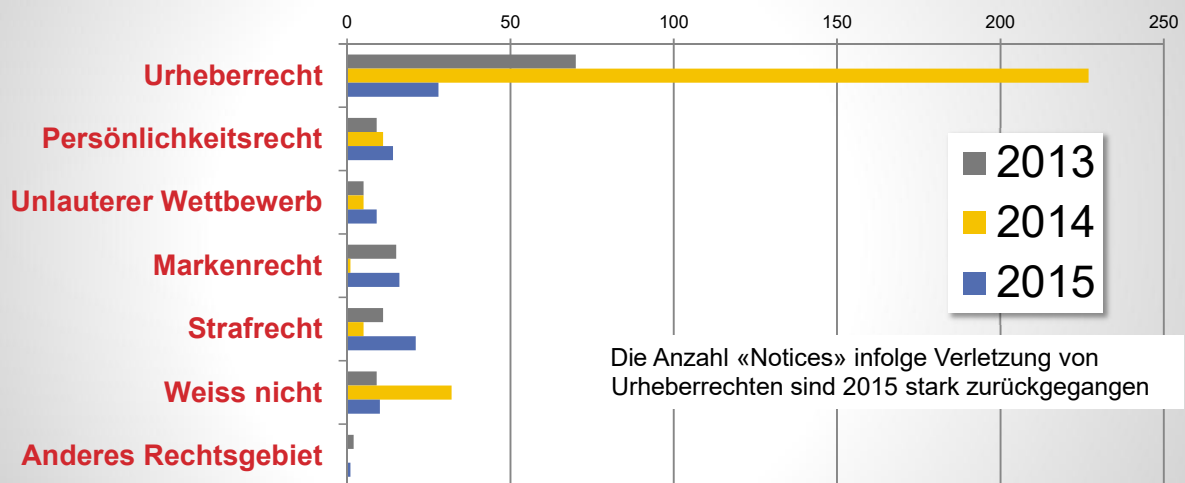
### Zu diesem Dokument

- Diese Auswertung umfasst die Umfragen des Jahres 2013 - 2015
- Die Bemerkungen zu den Fragen, welche jeweils auf den Grafiken erwähnt sind, stammen ausschliesslich aus der Auswertung 2015

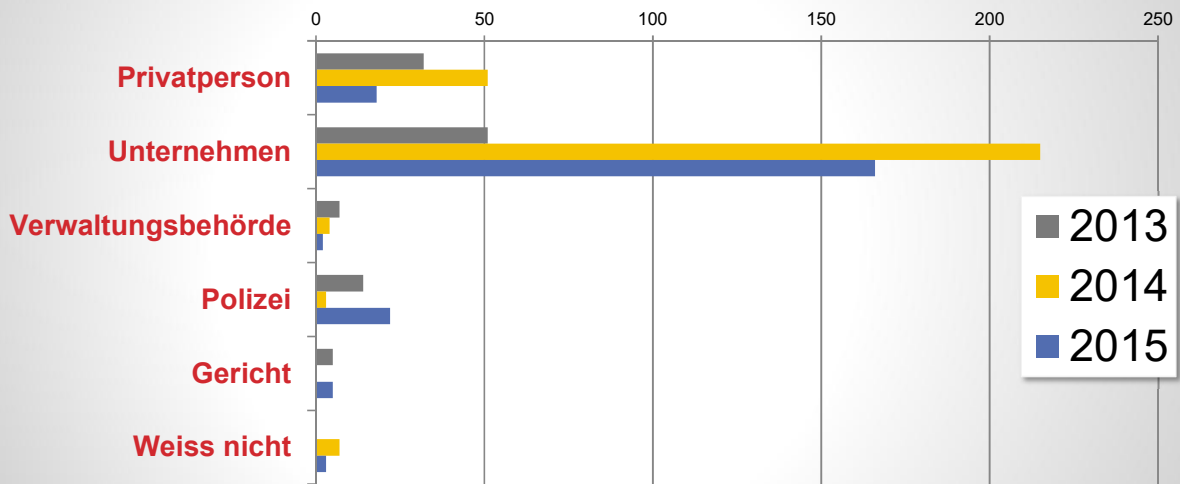
## Anzahl Notices je Provider seit 2013



## Rechtsgebiete der Notices



## Absender der Notices

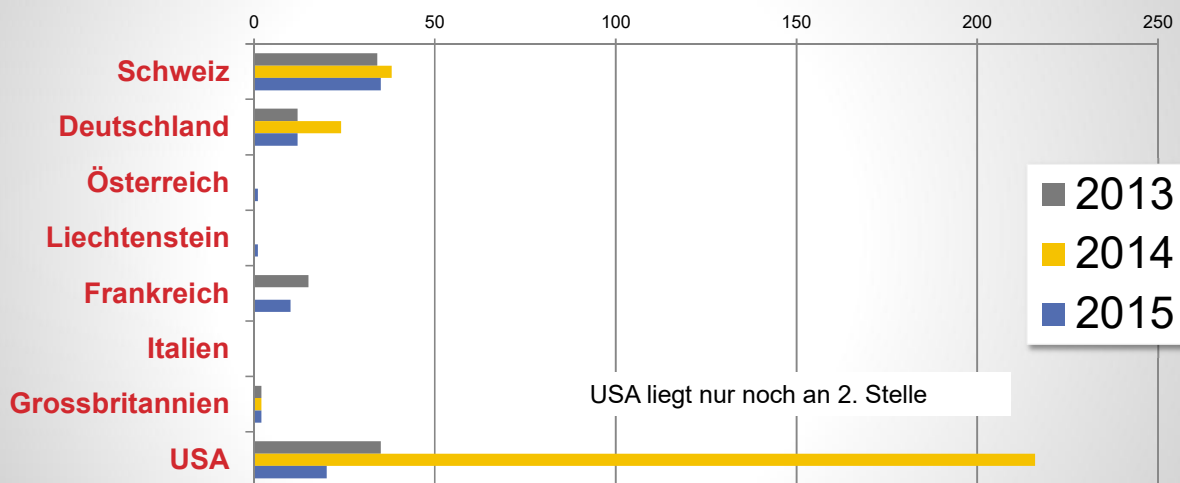


sim sa

Swiss Internet Industry Association

5

## Hauptsächlich CH & USA

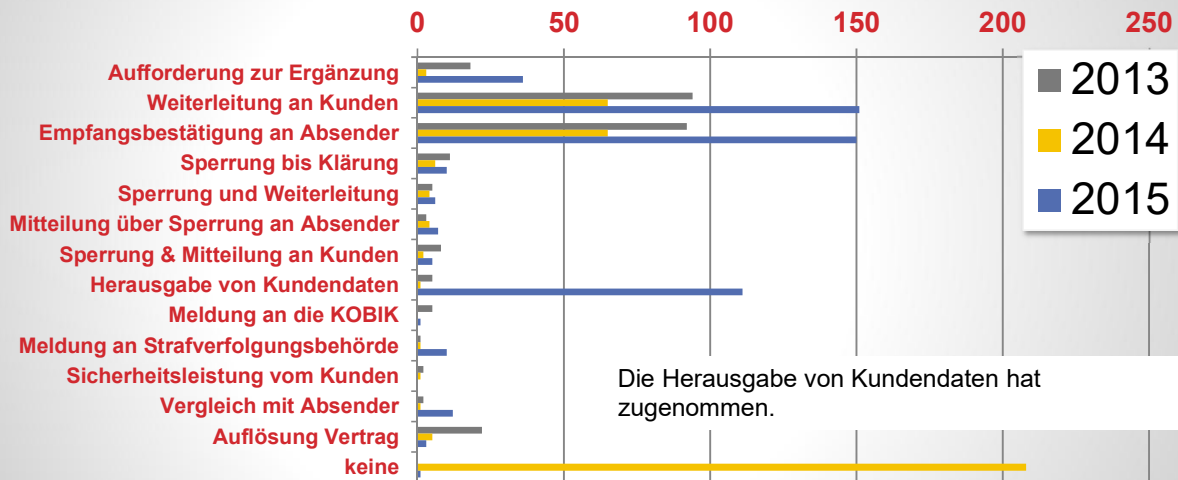


sim sa

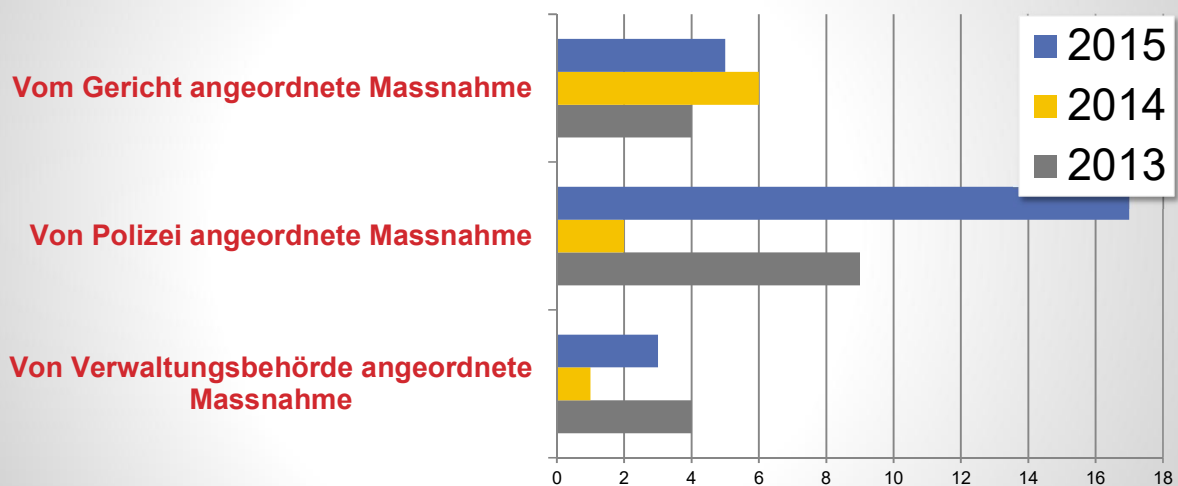
Swiss Internet Industry Association

6

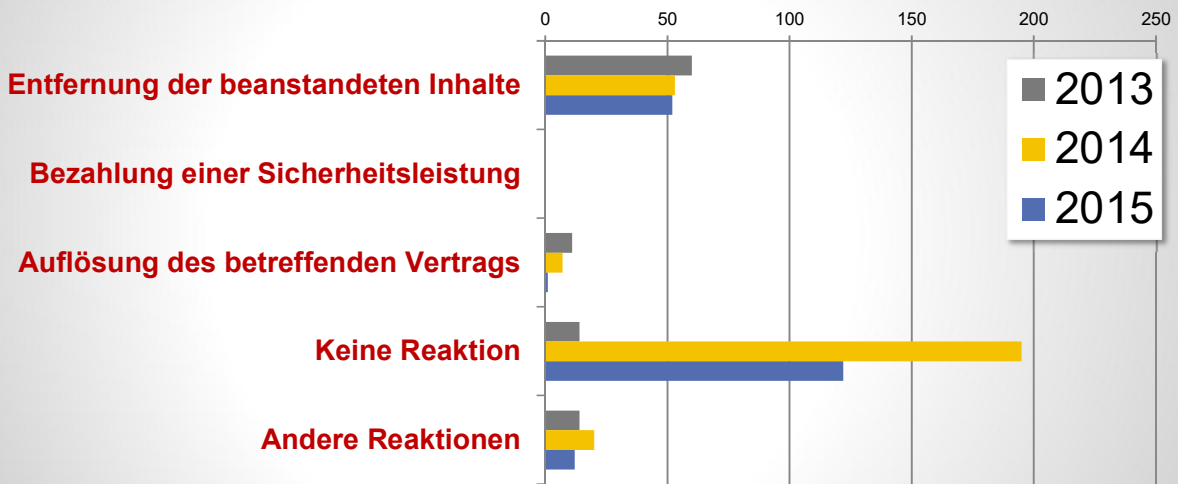
## Reaktion auf die Notices



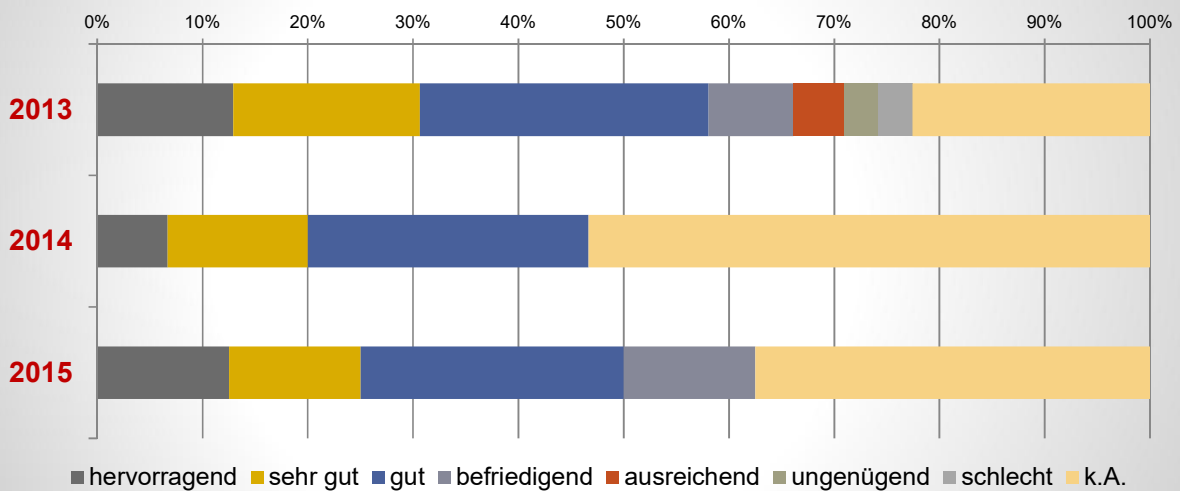
## Weitere Reaktionen



## Reaktion der Kunden



## Zufriedenheit mit dem CoC



## Sonstige Bemerkungen zum CoC

«Sehr gut. Best Practices sind wichtig im Zusammenhang mit Copyright-Fällen mit US-Patent- oder anderen Anwälten bzw. deutschen Abmahnfirmen z.B. wegen lizenzierter Bilder auf Kundensites.»

«Wir nutzen wir unsere eigene, etwas andere Version des CCH, welche vor der Inkraftsetzung des CCH erstellt wurde aber inhaltlich dem CCH entspricht.»

«Kennen ihn noch nicht, möchten ihn aber 2016 einführen.»

«Als Anbieter von geschäftskritischem Hosting kennen wir all unsere Kunden. Alle Kunden unterschreiben zudem eine Verhaltensklärung, in der allfällige Reaktion unsererseits auf Anfragen von Dritte erläutert sind. Für uns macht der CoC keinen Sinn, tut aber auch nicht weh.»

«Da wir den CCH bisher noch nicht anwenden mussten kann ich hierzu keine Angabe machen. Er dient uns lediglich als Schutz, falls es mal so weit sein sollte.»

## Zusammenfassung

- Der CoC hilft den Hostern in ihrem täglichen Geschäft mit klaren Richtlinien
- Die meisten Anfragen konzentrieren sich nach wie vor auf **wenige Hoster**. Die Mehrzahl der Hoster hatte im letzten Jahr keine Anfragen zu verzeichnen.
- Verletzungen des **Urheberrechts** machen immer noch den grössten Anteil der Notices aus, aber andere Ansprüche haben zugelegt.
- Notices aus den **USA** haben stark abgenommen und lagen 2015 nach solchen aus der Schweiz **auf Platz 2**.
- Die Hoster in der Schweiz beurteilen den CoC immer noch **überwiegend positiv** bis hervorragend. Negative Stimmen waren keine zu verzeichnen.
- Die **Bekanntheit** des CoC ist gestiegen, muss aber nach wie vor als **ungenügend** bezeichnet werden.
- Die Teilnahme an der Umfrage 2015 ist gegenüber 2014 gestiegen, lässt sich aber weiter steigern.